



ISTITUTO COMPRENSIVO "DON TONINO BELLO"
PALOMBAIO - MARIOTTO

Via Sen Sylos Labini , s.n Palombaio (BA)

Cod. Fisc. 93360210723

E - mail:baic80800a@istruzione.it -

pec: baic80800a@pec.istruzione.it

Tel/fax 080/3735980 - www.icdantoninobello.gov.it



Codice Univoco IPA:UFK0WW

Prot. 313/B15

Palombaio, 30/01/2015

CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA HARDWARE, SOFTWARE E SISTEMISTICA PER LE APPARECCHIATURE MULTIMEDIALI E DEL SITO WEB

CIG: Z6C1435DA7

TRA

l'Istituto Scolastico dell'I.C. "Don Tonino Bello" – Palombaio-Mariotto, rappresentato legalmente dal Prof. Nicola BOLUMETTI, Dirigente Scolastico pro-tempore, nato a Bitetto (BA) il 08/09/1960 e domiciliato per la sua carica presso l'I.C. "Don Tonino Bello" – Palombaio-Mariotto, con sede in via sen. Sylos Labini,sn, Palombaio - Codice Fiscale 93360210723

E

L'Impresa/Società I.S.I. s.r.l. di seguito denominata "Azienda fornitrice" con sede in Santeramo in Colle (BA, Via E. Fermi, 24 – cod. fiscale/partita I.V.A. n. 05036800729, rappresentata legalmente dalla Dott.ssa Annarita Lorusso

PREMESSO

che l'Istituzione scolastica, ha necessità di assistenza tecnica hardware, software e sistemistica nelle seguenti sedi dell' Istituto Comprensivo "Don Tonino Bello":

- Ufficio di segreteria – Palombaio: n. 1 server, n. 06 pc fissi, n. 01 portatile, n. 03 stampanti;
- plesso Scuola Primaria "Madre Teresa di Calcutta" di Palombaio: laboratorio informatico n. 10 pc fissi, n. 11 notebook, n. 2 stampanti e n. 02 postazioni LIM;
- plesso Scuola Secondaria di I grado "Vincenzo Bellezza" di Palombaio: n. 10 pc fissi, n. 18 notebook, n. 02 postazioni LIM;
- plesso Scuola Primaria "Don Saverio Passariello" di Mariotto: laboratorio informatico con n. 16 pc fissi, n. 7 notebook, n. 2 stampanti e n. 06 LIM;
- plesso Scuola Secondaria di I grado "Francesco Speranza" di Mariotto: laboratorio informatico con n. 06 pc fissi, n. 05 notebook, n. 3 stampanti, n. 04 Lim.
- Sistemi operativi presenti sui pc sono: Win 98 – Win 2000 – Win 2008 – Win Xp – Vista – Win 7 – Win 8;



**ISTITUTO COMPRENSIVO "DON TONINO BELLO"
PALOMBAIO - MARIOTTO**

Via Sen Sylos Labini, s.n. Palombaio (BA)

Cod. Fisc. 93360210723

E - mail: baic80800a@istruzione.it -

pec: baic80800a@pec.istruzione.it

Tel/fax 080/3735980 - www.icdontoninobello.gov.it



Codice Univoco IPA:UFK0WW

Considerato il preventivo n. 30 del 20/01/2015 per il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica hardware e software per le apparecchiature multimediali e del sito web (Personal computer, notebook, LIM, stampanti) – anno 2015;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Il presente contratto per assistenza tecnica hardware e software nelle strutture precedentemente specificate.

Art. 1 – Impegni della ditta

L'Azienda fornitrice si impegna a prestare la propria opera attraverso visite periodiche concordate con l'Istituto, presso le seguenti sedi:

- Plesso Scuola sec. di I° grado "Vincenzo Bellezza" di Palombaio;
- Plesso Scuola sec. di I° grado "Francesco Speranza" di Mariotto;
- Plesso scuola primaria "Madre Teresa di Calcutta" di Palombaio;
- Plesso scuola primaria "Don Saverio Passariello" di Mariotto;
- ufficio di segreteria - sede amministrativa sita in Palombaio, in via Sen Sylos Labini, sn

INTERVENTI PREVISTI

Per tutta la durata del contratto, al fine di rendere sempre più efficiente il funzionamento delle apparecchiature in ns. possesso e ridurre preventivamente il numero di guasti, la ditta, metterà a disposizione dell'"Istituzione Scolastica" la professionalità tecnico-sistemistica dei suoi collaboratori attraverso l'impiego di almeno n. 2 interventi mensili preventivamente stabiliti (dalle 8.30-13.30 e/o 15.00-17.00) e di interventi su chiamata. L'uso di tale intervento dovrà essere preventivamente calendarizzato, ma comunque soggetto a variazioni da entrambe le parti.

PROGRAMMA D'INTERVENTO

Il servizio di assistenza tecnica è costituito dalla manutenzione preventiva e da quella correttiva. L'intervento sarà effettuato entro le 24 ore lavorative dalla chiamata e/o posta elettronica.

Manutenzione Preventiva: n. 01 visita mensile per il controllo preventivo delle attrezzature degli uffici di Segreteria con interventi necessari per assicurare il perfetto stato hardware e software e limitare al massimo ogni possibilità di guasto e disservizio. La manutenzione comprenderà sia interventi di tipo hardware che di tipo software di base e reti interne (switch, router, collegamenti ect) e su chiamata quando si presenterà la necessità.

Almeno n. 02 visite mensili per il controllo preventivo delle attrezzature dei Laboratori presenti nei plessi con interventi necessari per assicurare il perfetto stato hardware e software e limitare al massimo ogni possibilità di guasto e disservizio. La manutenzione



ISTITUTO COMPRENSIVO "DON TONINO BELLO"
PALOMBAIO - MARIOTTO

Via Sen Sylos Labini, s.n Palombaio (BA)

Cod. Fisc. 93360210723

E - mail:baic80800a@istruzione.it -

pec: baic80800a@pec.istruzione.it

Tel/fax 080/3735980 - www.icdantoninobello.gov.it



Codice Univoco IPA:UFK0WW

comprenderà sia interventi di tipo hardware che di tipo software di base e reti interne (switch, router, collegamenti ect) e su chiamata quando si presenterà la necessità

Manutenzione Correttiva:

- riparazione dei guasti, eventuali controlli e prove diagnostiche necessarie per verificare il corretto funzionamento delle apparecchiature;
- sostituzione delle parti meccaniche, elettriche ed elettroniche guaste previa presentazione di apposito preventivo (con onere a carico della Scuola);
- risoluzione dei problemi su software di base.

Sistemistica (PC e software):

- a. Verifica attraverso test di sistemistica, configurazione, personalizzazione, ottimizzazione e reinstallazione, ove se ne renda necessario, del Sistema Operativo in possesso;
- b. verifica attraverso test di sistemistica, configurazione, personalizzazione, ottimizzazione e reinstallazione, ove se ne renda necessario, dei sistemi di rete protetta per l'accesso al Portale SIDI del MIUR;
- c. verifica attraverso test di sistemistica, configurazione, personalizzazione, ottimizzazione e reinstallazione, ove se ne renda necessario, dei programmi di accesso-autorizzazione utilizzati;
- d. verifica attraverso test di sistemistica, configurazione, personalizzazione, ottimizzazione e reinstallazione, ove se ne renda necessario, dei programmi gestionali utilizzati;
- e. verifica attraverso test di sistemistica, configurazione, personalizzazione, ottimizzazione e reinstallazione, ove se ne renda necessario, degli applicativi software utilizzati dall'Istituzione scolastica (Axios);
- f. verifica attraverso test di sistemistica, configurazione, personalizzazione, ottimizzazione e reinstallazione, ove se ne renda necessario, dei software gestionali utilizzati per la gestione amministrativa fiscale e contabile (Entratel, Uniemens ecc.) nonché del loro aggiornamento;
- g. verifica attraverso test di sistemistica, configurazione, personalizzazione, ottimizzazione e reinstallazione, ove se ne renda necessario, dei sistemi di rete software e/o hardware in possesso;
- h. verifica attraverso test di sistemistica, configurazione, personalizzazione, ottimizzazione e reinstallazione, ove se ne renda necessario, o implementazione dove non previsto dei sistemi di protezione dati e copie di sicurezza;
- i. verifica attraverso test di sistemistica, configurazione, personalizzazione, ottimizzazione e reinstallazione, ove se ne renda necessario, dei Sistemi AntiVirus Server-Client in possesso nonché del loro aggiornamento.



**ISTITUTO COMPRENSIVO "DON TONINO BELLO"
PALOMBAIO - MARIOTTO**

Via Sen Sylos Labini , s.n Palombaio (BA)

Cod. Fisc. 93360210723

E - mail:baic80800a@istruzione.it -

pec: baic80800a@pec.istruzione.it

Tel/fax 080/3735980 - www.icdontoninobello.gov.it



Codice Univoco IPA:UFK0WW

Privacy:

- verifica del rispetto delle misure minime di sicurezza secondo il D.Lgs. 196/2003 Allegato B su tutte le apparecchiature in Vs. possesso;
- verifica della perfetta integrità delle procedure e dei salvataggi di sicurezza dei dati personali;
- ove se ne renda necessario implementazione dei sistemi anti intrusione nell'operatività sulla rete e sul Portale SIDI;
- ove se ne renda necessario implementazione dei sistemi di funzionalità di sicurezza e di salvataggio automatizzati e periodici dei dati personali;
- ove se ne renda necessario implementazione dei sistemi di accreditamento di sicurezza per il trattamento dei dati personali;
- verifica della perfetta funzionalità delle apparecchiature associate al sistema di accreditamento, ripristino, ove necessario, del software funzionale utilizzato;

Si concede la facoltà all' "Istituzione Scolastica" di poter nominare, secondo le proprie esigenze, la ditta e/o il suo titolare come **RESPONSABILE ALLA SICUREZZA INFORMATICA e/o AMMINISTRATORE DI SISTEMA e/o DITTA DEDITA ALLA MANUTENZIONE INFORMATICA** nel pieno rispetto della normativa sulla Privacy D. Lgs. 196/2003 all'art. 29 e 30 del Testo Unico e nel rispetto dell'Allegato B.

Sicurezza:

- verifica della perfetta integrità delle procedure e dei salvataggi di sicurezza dei dati e dei sistemi;
- ove se ne renda necessario implementazione dei sistemi di funzionalità di sicurezza e di salvataggio automatizzati e periodici dei dati e dei sistemi;
- supporto cambio password;
- ove se ne renda necessario implementazione dei sistemi di accreditamento di sicurezza per l'accesso al sistema;
- verifica della perfetta funzionalità delle apparecchiature associate al sistema di accreditamento, ripristino, ove necessario, del software funzionale utilizzato.

Web e Hosting:

- Ove se ne renda necessario implementazione dei sistemi di funzionalità di Sistemi di Pubblicazione Web e/o Hosting gratuiti con o senza l'ausilio degli apparati dell' "Istituzione Scolastica";
- verifica e/o instaurazione, configurazione, personalizzazione, ottimizzazione e reinstallazione, ove se ne renda necessario, dei Sistemi di Pubblicazione Web e/o Hosting in possesso;
- ove se ne renda necessario implementazione dei sistemi di funzionalità di Sicurezza e di Salvataggio automatizzati e periodici;



ISTITUTO COMPRENSIVO "DON TONINO BELLO"
PALOMBAIO - MARIOTTO

Via Sen Sylos Labini , s.n Palombaio (BA)

Cod. Fisc. 93360210723

E - mail:baic80800a@istruzione.it -

pec: baic80800a@pec.istruzione.it

Tel/fax 080/3735980 - www.icdontoninobello.gov.it



Codice Univoco IPA:UFK0WW

- d. verifica della perfetta integrità dei salvataggi di sicurezza dei Servizi e Pagine Web;
- e. ove se ne renda necessario implementazione dei Sistemi di Accreditamento di sicurezza e/o navigazione;
- f. ove se ne renda necessario implementazione dei Sistemi di Siti con applicativi professionali PHP e Server Apache gratuiti;
- g. ove se ne renda necessario implementazione dei Sistemi di Pubblicizzazione dei siti dell' "Istituzione Scolastica".

La ditta, avvalendosi di personale formato e aggiornato in materia di Privacy (D. Lgs. 196/2003), metterà a disposizione tutta la documentazione necessaria per assolvere i compiti a cui l' "Istituzione Scolastica" è obbligata per quanto concerne la formazione.

Applicazioni gestionali (installazione e configurazione)

Gestione Backup con controllo periodico dei salvataggi

Procedure per Security Auditing (creazione/modifica dati utente, gestione periodica dei diritti di accesso e variazione password)

MANUTENZIONE STRAORDINARIA

La richiesta d'intervento straordinario deve pervenire a mezzo posta elettronica. La ditta s'impegna ad intervenire entro 12 ore dalla ricezione della richiesta. Resta ben inteso che la ditta non si assume alcuna responsabilità per i danni cagionati dall'inattività del sistema guasto o per ritardo d'intervento da parte del tecnico specializzato dovuto a cause di forza maggiore. In casi d'estrema urgenza l' "Istituzione Scolastica" può rivolgersi direttamente al nostro centro assistenza per una risoluzione immediata del sistema guasto.

MATERIALE DI CONSUMO

Da questo contratto sono esclusi tutti i materiali di consumo necessari al corretto funzionamento delle apparecchiature. In ogni caso la ditta metterà, di volta in volta, a disposizione dell' "Istituzione Scolastica" i listini di rifornimento senza aggiunta di alcun ricarico.

PERSONALIZZAZIONI PRIVACY

L' "Istituzione Scolastica" godrà di un listino riservato per l'assoluzione di tutti gli obblighi burocratici che il D.Lgs. sulla Privacy impone non comprensivi in questo contratto.

SUPPORTO COMMERCIALE

La ditta mette a disposizione dell' "Istituzione Scolastica" il suo supporto commerciale per la valutazione e la stipulazione gratuita e preventiva di acquisti e/o noleggio di materiale informatico e/o office, nonché di servizi aggiuntivi espressamente richiesti.



**ISTITUTO COMPRENSIVO "DON TONINO BELLO"
PALOMBAIO - MARIOTTO**

Via Sen Sylos Labini , s.n Palombaio (BA)

Cod. Fisc. 93360210723

E - mail:baic80800a@istruzione.it -

pec: baic80800a@pec.istruzione.it

Tel/fax 080/3735980 - www.icdontoninobello.gov.it



Codice Univoco IPA:UFK0WW

ASSISTENZA TELEFONICA

L' "Istituzione Scolastica" godrà di assistenza telefonica gratuita per la durata dell'intero periodo di assistenza, per la risoluzione di piccoli problemi, nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 13:30 e dalle 15:00 alle 17:30 chiamando il numero telefonico previsto.

RIPRISTINO CONFIGURAZIONE DI RETE

La ditta avendo personale qualificato e certificato Microsoft per le configurazioni di rete e della sua amministrazione provvederà, dove se ne verifichi la necessità, alla configurazione o all'ottimizzazione delle reti:

LOCALI, INTRANET, INTERNET, WAN, WIRELESS, WI-FI.

Art. 2 Durata e inizio contratto

Il presente contratto avrà validità annuale a partire dalla data di sottoscrizione tra le parti .

Art. 3 Corrispettivo

Quale corrispettivo dell'opera effettivamente prestata la scuola si impegna a corrispondere il compenso di € 850,00 (ottocentocinquanta euro) + IVA 22% per un totale di € 1.037,00.

Sono esclusi da tale compenso, i componenti hardware/software che dovessero risultare guasti e/o da sostituire, la fornitura di qualunque materiale e accessori vari che dovessero servire per l'espletamento, l'adeguamento e l'implementazione dell'assistenza in questione.

Il compenso pattuito sarà liquidato previa regolare emissione di fattura elettronica pervenuta tramite SDI (Sistema di Interscambio) codice univoco di ufficio: IPA:UFK0WW e sarà effettuato condizionatamente alla regolarità del Dure e alla presentazione del c/c dedicato.

In applicazione dell'art 1 comma 629 della Legge di Stabilità 2015 (legge 190/2014) l'Istituzione pagherà alla ditta fornitrice soltanto il valore imponibile della fattura (le somme diverse dall'IVA), mentre l'IVA sarà versata direttamente all'erario (split payment).

Inoltre l'art. 2 del D.M. 23/01/2015 , attuativo della norma , ha stabilito al comma 1 che la fattura deve essere emessa con l'annotazione "scissione dei pagamenti"; le fatture prive di tale dicitura non potranno considerarsi emesse regolarmente .

Il pagamento della fattura sarà effettuato solo ed esclusivamente attraverso bonifico bancario, postale o altro strumento idoneo a consentire la piena tracciabilità delle operazioni. Il mancato utilizzo degli strumenti sopraindicati è causa di risoluzione del contratto

(L. 136/2010 e s.m.i.).

Art. 4 Effetti del contratto

L'Azienda fornitrice del servizio risponde civilmente nei confronti dei terzi per i danni che dovesse provocare connessi con l'esecuzione del contratto di assistenza e provvede in proprio alle eventuali coperture assicurative per infortuni e responsabilità civile; pertanto, la scuola è



ISTITUTO COMPRENSIVO "DON TONINO BELLO"
PALOMBAIO - MARIOTTO

Via Sen Sylos Labini , s.n Palombaio (BA)

Cod. Fisc. 93360210723

E - mail:baic80800a@istruzione.it -

pec: baic80800a@pec.istruzione.it

Tel/fax 080/3735980 - www.icdantoninobello.gov.it



Codice Univoco IPA:UFK0WW

sollevata da responsabilità inerenti incidenti o infortuni che dovessero verificarsi durante lo svolgimento della prestazione o in itinere.

Art. 5 Responsabilità

L'Azienda fornitrice del servizio è responsabile dell'esatto adempimento degli obblighi assunti con il seguente contratto, con particolare riferimento alla tempestività degli adempimenti.

L'Istituto ha il diritto di risolvere il presente contratto con effetto immediato a mezzo comunicazione inviata con lettera raccomandata o via Pec alla Ditta in caso di inadempienza delle prestazioni.

L'Azienda non assume responsabilità per danni che la scuola possa subire a causa di fermo o ritardato intervento per cause di forza maggiore quali (solo per esempio e non esaustivi): scioperi del personale, scioperi delle ditte fornitrici, difficoltà sopravvenute che ritardino o impediscano la prestazione, interruzione di servizi forniti da terzi ecc.

L'azienda fornitrice nell'ambito del contratto sottoscritto con l'istituzione scolastica, identificato con il CIG **Z6C1435DA7** assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Art.6 Privacy

Ai sensi dell'art. 24 del d.l. 196/03, informiamo che il trattamento dei dati personali riportati in questo documento ha scopo contrattuale, amministrativo e contabile. Pertanto tale trattamento rientra nei casi di esclusione del consenso da parte dell'interessato. In ogni momento l'interessato può aver accesso ai dati, chiederne la modifica od opporsi al loro utilizzo tramite richiesta scritta.

Art. 7 Controversie

Quanto non espressamente previsto dal presente contratto è regolato dagli articoli 2229 e seguenti del Codice Civile. In caso di controversie, il foro competente è quello di Bari e le spese di registrazione dell'atto, in caso d'uso, sono a carico del prestatore d'opera.

Il presente contratto viene letto, confermato e sottoscritto per accettazione con effetto immediato.

Palombaio, 30/01/2015

PER L'AZIENDA FORNITRICE

I.S.I. s.r.l.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof. Nicola BOKUMETTE

